

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

I. Identidad y domicilio del responsable.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 16 último párrafo, artículo 17, fracción II de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los lineamientos publicados el 17 de enero de 2013, le informamos que VALOR FARRERA AUTOMOTRIZ, S. DE R.L. DE C.V., (el “Responsable”), con domicilio en Ángel Albino Corzo Número 750, Col. Bienestar Social, entre 12 de Octubre y Ejército Nacional, C.P. 29077, en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, tratará los siguientes datos personales y datos personales sensibles (en el caso que se requiera) que recabe de Usted en los términos del presente aviso de privacidad.

II. Datos personales que serán sometidos a tratamiento:

- Nombre
- Domicilio
- Nacionalidad
- Números de teléfonos (de casa, celular y trabajo)
- Correo electrónico
- Clave del RFC
- Firma
- Imágenes mediante videos y/o fotografía.
- Clase y tipo de licencia para conducir.

III. Datos personales sensibles, financieros y/o patrimoniales a recabar:

- Estado civil
- Beneficiarios
- Comprobante de ingresos y/o declaración anual
- Actividad económica
- Tipo de domicilio (vivienda propia, rentada, otro)
- Referencias personales y familiares
- Aval o coobligado
- Fecha de nacimiento
- Fecha de su boda
- Datos de identidad de su cónyuge
- Escolaridad
- Marca del automóvil que actualmente tiene

Los datos sensibles se recabarán en los siguientes casos:

- Que el vehículo se adquiera a crédito
- Que se solicite un seguro por medio de la Concesionaria
- Para inscripción en el Programa de Lealtad del Grupo

*Doy mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales sensibles y personales financieros o patrimoniales para las finalidades necesarias para la relación jurídica con el Responsable. (Negarse al tratamiento de sus datos personales sensibles, en los casos en que la relación jurídica lo requiera, tendrá como consecuencia la imposibilidad de establecer dicha relación)*_____

NOMBRE Y FIRMA DE
CONSENTIMIENTO

IV. Finalidades del Tratamiento.

El tratamiento se hará con las siguientes finalidades:

a. Necesarias para la relación jurídica con el Responsable:

- Para cotizarle los vehículos que son de su interés.
- Para llevar a cabo, en su caso, el contrato de compra – venta o de servicio respectivo.
- Para tramitar en su caso, el crédito correspondiente
- Para generar una base de datos de los clientes;
- Trámite de seguros.,
- Por la adquisición de garantías extendidas.

b. Otras:

- Mejora del control y realización de los procesos subsecuentes de compra y/o servicios;
- Recordatorio y citas de servicio, carta de bienvenida, información sobre campañas preventivas de servicio y/o de seguridad, citas de pruebas de manejo, seguimiento de comentarios, consultas, quejas y reclamaciones, controles estadísticos, controles administrativos, publicidad y prospección comercial.
- Ofrecer descuentos o promociones.
- Invitarle a conocer nuevos productos
- Seguimiento de satisfacción del cliente
- Participación en el programa de lealtad del grupo
- Comunicación en las que se puedan asociar imágenes fotográficas o digitales de Usted, como nuestro cliente, a través de nuestra página web o nuestras redes sociales, para crear una galería en nuestra página de Internet, con fines publicitarios.
- Seguridad de clientes.

Usted puede manifestar su negativa ~~previo~~ al tratamiento de sus datos personales, con relación a las finalidades no necesarias, para lo cual, deberá indicar al momento de solicitarle sus datos, los que no desea proporcionar.

En caso de que no manifieste expresamente su inconformidad, se recabarán todos los datos que consideramos necesarios, de acuerdo a lo establecido en el presente de aviso de privacidad.

No obstante, Usted podrá posteriormente, ejercer sus derechos, como se indica en el siguiente punto.

V. Mecanismos para manifestar su negativa para el tratamiento de datos personales para finalidades no necesarias.

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias para la relación jurídica de Usted con el Responsable, en las instalaciones físicas de VALOR FARRERA AUTOMOTRIZ, S. DE R.L. DE C. V., solicitando una entrevista con el Oficial de Privacidad.

También puede hacerlo al siguiente correo electrónico: cxc@toyotachiapas.com dirigido al encargado: **Francisco Garcia Cruz.**

VI. Transferencias de sus datos personales.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos, a los siguientes destinatarios, para las finalidades que se indican en cada caso:

Tipo de Destinatario	Finalidad
Empresas del mismo grupo del Responsable, inclusive filiales	Mercadotecnia, publicidad y proyección comercial, programa de lealtad satisfacción del cliente.
PLANTA TMEX (DEALER DAILY)	Control de unidades y clientes que compran un vehículo nuevo
MEGACOLISIÓN THE WARRANTY GROUP	Hojalatería y pintura En caso de adquirir protección extendida por 6 años.
TOYOTA FINANCIAL SERVICE	Si el cliente adquiere el vehículo con los servicios financieros de Toyota
BANCOS Y FINANCIERAS: Global Credit, Banorte, Scotiabank Inverlat, Banamex, HSBC, ING Arrendadora, Arrendadora Pura de Chiapas, Arrendadora BXMAS, Arrendadora Pura del Soconusco	En caso de adquirir por medio de crédito con estas instituciones
ASEGURADORAS: Qualitas, Cía de Seguros, AXA, GNP, Inbursa, MAPFRE, ZURICH, CARDIF.	En caso de que se adquiriera a crédito o lo solicite el titular, para asegurar el vehículo, o el vehículo a reparar esté respaldado por un seguro.

Señalamiento que terceros que reciben información se ajustan al aviso de privacidad y autorización para que terceros a quienes se transfieren los datos personales puedan contactar directamente para las finalidades autorizadas.

“Asimismo, (Valor Farrera Automotriz, S. de R.L. de C.V.) podrá transferir sus datos personales a Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V. o cualquiera de sus empresas filiales, controladas y controladoras, con la finalidad de realizar análisis diversos, envío de productos o información de vehículos, refacciones y mantenimiento. De igual manera, Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V. podrá transferir sus datos personales a Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. y/o cualquier otra de sus empresas filiales, controladas y controladoras, así como también a cualquiera de sus distintos proveedores, con la finalidad de realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado, administración de bases de datos de correos electrónicos, entre otros fines similares.”

VII. Cláusula de consentimiento para transferencia.

Doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos personales en términos del presente aviso de privacidad. Sí No

VIII. Medios para ejercer los derechos ARCO.

Usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo señala la ley, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud (la “Solicitud ARCO”), al Responsable, a la atención del Oficial de Privacidad, **Francisco Garcia Cruz** al correo electrónico **cxc@toyotachiapas.com**, acompañada de la siguiente información y documentación:

- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- c. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Oficial de Privacidad, **Francisco Garcia Cruz**, responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de

que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

El Responsable podrá negar el acceso (la "Negativa") para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. Usted deberá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

La modalidad en la que se le entregará en su caso, información solicitada, será mediante copias simples o documentos electrónicos.

IX. Mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de la misma forma por la cual otorgo su consentimiento, dirigiéndose al Oficial de Privacidad a que se refiere el punto anterior. Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa, de la misma forma en que Usted lo solicitó.

Los mecanismos y requisitos serán los mismos, en su caso, que los previstos en el punto VIII.

X. Opciones y medios ofrecidos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

El Responsable ha designado a un encargado de datos personales (el "Oficial de Privacidad"), **Francisco Garcia Cruz** por lo tanto usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de manera personal ante el Responsable, con los mismos procedimientos establecidos en el apartado VIII.

XI. Cambios al aviso de privacidad

Cualquier cambio al aviso de privacidad se publicará por escrito en las instalaciones de VALOR FARRERA AUTOMOTRIZ, S. DE R.L DE C. V., así como en la página de internet en el apartado de "**www.toyotachiapas.com**", así como los procedimientos que dichos cambios generen para el uso, protección y manejo de los datos personales y datos personales sensibles.

Última actualización octubre de 2020